

Podmínky ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

- Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je **Mgr. Lada Válková Králová - Studio Oblouková IČO 88754863** se sídlem Travná 1297, Praha 9 - Kyje dále jen: „**správce**“).
- **Kontaktní údaje**
 - Masáže Oblouková
 - www.studio-obloukova.cz a její přidružené adresy <https://rezervace.studio-obloukova.cz/> a www.masaze-obloukova.cz
 - **Adresa studia:** Oblouková 683/15, 101 00 Praha, Vršovice
 - **E-mail:** info@masaze-obloukova.cz
 - **Tel. správce:** +420 723 936 482
- 3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
 - Identifikovatelnou fyzickou osobou je **fyzická osoba**, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor.
 - Jedná se například o **jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor** nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a **při objednávce produktu** nebo osobní údaje, které správce získal na **základě plnění Vaší rezervace**.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje **nezbytné pro plnění objednané služby**.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným **důvodem** zpracování osobních údajů je
 - **Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem** podle čl. 6 odst. 1 písm. GDPR
 - Oprávněný zájem správce **na poskytování přímého marketingu** (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm.
 - GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách: administrační informační sdělení společnosti v **případě, objednávce zboží nebo služby**.
2. Účelem **zpracování** osobních údajů je
 - Vyřízení Vaší **objednávky a rezervace a výkon práv a povinností** vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem;
 - Při objednávce a rezervaci jsou **vyžadovány osobní údaje**, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt, čas a detaily Vaší

rezervace), **poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem** pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce **nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování** ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu **nezbytnou k výkonu práv a povinností** vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, **nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.**
 - Po uplynutí doby uchovávání **osobních údajů správce osobní údaje vymaže a náležitě odstraní všechny fyzické kopie.**

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na **dodání zboží / služeb / realizaci plateb** na základě vop,
 - zajišťující služby provozování webu (správce webu) a další služby v souvislosti s **provozováním webu a software,**
 - zajišťující **marketingové služby.**
2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - **právo na přístup ke svým osobním údajům** dle čl. 15 GDPR,
 - **právo opravy osobních údajů** dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - **právo na výmaz osobních údajů** dle čl. 17 GDPR.
 - **právo vznést námitku proti zpracování** dle čl. 21 GDPR a
 - **právo na přenositelnost údajů** dle čl. 20 GDPR.
 - **právo odvolat souhlas** se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. V případě, že se domníváte, že došlo k porušení Vašeho práva na ochranu osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat písemně nebo elektronicky na emailu.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal **veškerá vhodná technická a organizační opatření** k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení **datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.**
 - a. Šifrování, zabezpečení citlivých dat

- b. Řízení přístupových oprávnění a politika bezpečného hesla
 - c. Logování aktivity uživatelů
 - d. Zabezpečení zařízení, systému, sítě a webu
 - e. Detekce prevence útoku a incidentů
 - f. Zálohování a plán obnovy
 - g. Fyzická bezpečnost
 - h. Školení zaměstnanců a přidružených externích osob
 - i. Pravidla likvidace osobních údajů
 - j. Nastavení bezpečnostních požadavků a kontrola třetích stran.
3. Správce prohlašuje, že k **osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby**.
- a. Poskytovatelé a externě zapojené osoby - poskytovatelé software/účetní práce/Marketingová činnost.
 - b. Zaměstnancům a všem zapojeným osobám ve Studiu Oblouková (organizace, plnění zakázky, účetní záležitosti, administrační záležitosti)
 - c. Právní složky v případě podezření nelegální činnosti

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním **objednávky z internetového objednávkového nebo rezervačního formuláře rezervace.studio-obloukova.cz potvrzujete**, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v **celém rozsahu přijímáte**.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře rezervace.studio-obloukova.cz.
3. **Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a** s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
4. **Správce je oprávněn tyto podmínky změnit**. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní **na svých internetových stránkách** a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek, kterou jste správci poskytl/a.