

Všeobecné obchodní podmínky

Masážní Studio Oblouková

Jméno a příjmení provozovatele: Mgr. Bc. Lada Válková Králová
IČO: 88754863

Adresa provozovny: Oblouková 683/15, Praha 10, Vršovice, 101 00

Služby jsou prováděny na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Email: info@studio-obloukova.cz

Tel.: +420 777 079 165

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi Masážním Studiem Oblouková, dále jen „provozovatel“ a osobou rezervující si termín masáže a kupující si masážní služby, dárkový poukaz či jiný produkt, dále jen „zákazník“, při objednání služeb, nabízených provozovatelem na stránkách www.studio-obloukova.cz a www.masaze-obloukova.cz.
2. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem, dále jen „smluvní strany“, se vedle těchto VOP řídí **aktuálně platným ceníkem** a dále **Všeobecnými podmínkami uveřejněnými na internetovém portálu www.studio-obloukova.cz a www.masaze-obloukova.cz**.
3. Tyto obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi provozovatelem a zákazníkem.
4. Znění obchodních podmínek může **provozovatel měnit či doplňovat**.

2. Rozhodné právo a právní režim

1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

3. Proces objednání služeb a jejich úhrady

1. **Objednání** – zákazník vyjadřuje objednáním prostřednictvím rezervačního systému nebo zakoupením dárkového poukazu **svůj zájem o službu a souhlas s těmito obchodními podmínkami**. Pro uzavření smlouvy je nutné **přijetí dokončené objednávky** zákazníka provozovatelem.
2. Objednávka zákazníka musí **obsahovat dostatečné údaje pro identifikaci zákazníka** (jméno a příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa), identifikaci objednávaného produktu nebo služby.
3. Služby jsou hrazeny zákazníkem **v hotovosti, bezhotovostně platební kartou na platebním terminálu, benefitními poukázkami nebo benefitními kartami, dárkovým poukazem nebo převodem na účet**.
4. Zákazník je povinen informovat provozovatele v případě, že mu nedorazí emailem potvrzení rezervace na masáž.

4. Podmínky čerpání dárkových poukazů

1. Dárkový poukaz opravňuje zákazníka k čerpání služeb uvedených na www.studio-obloukova.cz a www.masaze-obloukova.cz.
2. Dárkový poukaz lze uplatnit a služby čerpat pouze do doby 1 rok od data zakoupení, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Datum expirace je uveden na dárkovém poukazu.
3. Vybrané služby si je zákazník povinen rezervovat přes rezervační formulář na www.masaze-obloukova.cz nebo www.studio-obloukova.cz.

Informace může provozovatel předat zákazníkovi emailem, nebo telefonicky. Telefonické spojení neslouží pro objednání, zrušení ani rezervaci termínu. Pro zrušení termínu masáže je v odkazu rezervačního emailu uveden formulář pro zrušení rezervace.

4. **Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit při rezervaci masáže pro ověření platnosti.** Při rezervaci masáže lze změnit druh masáže uvedené na certifikátu za masáž ve stejné, nebo nižší cenové hodnotě.
5. Dárkový poukaz **není směnitelný** za hotovost a nelze ho vrátit, **není dovoleno kopírování, či jiné úpravy dárkové poukázky.** Je platný jednorázově.
6. V případě, že je zákazník objednán a bez zrušení závazné rezervace se předem nedostaví, hodnota objednané služby se automaticky zákazníkovi z dárkového poukazu odečte nebo mu propadá.
7. Zakoupením dárkového poukazu zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a **že s nimi souhlasí.**
8. Zákazník je povinen seznámit obdarovanou osobu s podmínkami zde uvedenými.

Přijetím dárkového poukazu obdarovaná osoba souhlasí s podmínkami zde uvedenými.

5. Všeobecné obchodní podmínky

1. Termín návštěvy:

- a. Termín návštěvy je nutné **předem rezervovat** na www.studio-obloukova.cz nebo na www.masaze-obloukova.cz.
- b. Informace ohledně vhodného druhu masáže nebo výběru vhodné masérky předá provozovatel zákazníkovi emailem nebo telefonicky.
- c. Telefonická rezervace masáže není možná.
- d. Rezervovaný termín se stává závaznou objednávkou.
- e. Provozovatel na rezervovaný termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas a rezervuje prostor studia.

- f. Prostory studia nejsou přístupné v libovolnou dobu. Zákazník se musí dostavit v přesně rezervovaný čas.

2. Přeobjednání:

- a. Pokud se zákazník nemůže v termínu rezervace na masáž dostavit, informuje o tom předem pomocí odkazu ve svém rezervačním emailu, **nejpozději však 24 hodin před termínem rezervace masáže.**
- b. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka.

3. Pozdní příchod:

1. Dostaví-li se zákazník do 15ti minut po dohodnutém termínu, bude služba provedena **ve zkráceném rozsahu** tak, že skončí v původně rezervovaném čase. Pozdější příchod na masáž se považuje za absenci zákazníka.

2. Absence zákazníka:

1. **V případě nepřítomnosti nebo příchodu se zpožděním delším než 15 minut** bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby masáže ve výši 100 % uhrazené částky, případně bude rovnou odečtena z hodnoty dárkového poukazu.

6. Odmítnutí a předčasné ukončení masáže

1. Masáž může být bez náhrady **odmítnuta** v těchto případech:
 - a. zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění,
 - b. zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
 - c. zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru,
 - d. zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu.

2. Masáž může být předčasně bez náhrady ukončena, pokud se během masáže:
 - a. u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
 - b. u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
 - c. u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
 - d. bude zákazník chovat nepřístojným způsobem.

7. Doprovod a přístupnost

- a. Zákazníka nemůže na masáž doprovázet jiná dospělá osoba – výjimku tvoří pouze děti a mladiství.
- b. Studio není zařízeno na přítomnost dětí s dospělou osobou, která má rezervovaný termín masáže.
- c. Studio není zařízeno na přítomnost domácích zvířat, osob na invalidním vozíku a osob s jinak omezenou schopností pohybu.
- d. Studio má možnost parkování v okolí Studia Oblouková za poplatek v parkovacím automatu.
- e. Studio nedisponuje recepcí – z tohoto důvodu nemůže provozovatel umožnit zákazníkovi vstup do prostor studia dříve než v rezervovaný čas masáže.

8. Osobní věci a cennosti

1. Provozovatel za jakékoliv případné **ztráty** věcí zákazníka před, během i po masáži neručí.

9. Informovaný souhlas zákazníka

1. Zákazník je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2. **Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti:** Vstupem do prostor studia vyjadřuje zákazník souhlas:
 - a. se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti v prostorách studia a
 - b. povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhující masérky.

10. Ceník

1. Ceník masážních služeb a produktů je na webových stránkách provozovatele www.studio-obloukova.cz a www.masaze-obloukova.cz.

11. Reklamace služeb

1. Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník **bezodkladně na místě ihned po masáži a důvěryhodným** způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.
2. **Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele.**
3. **Na pozdější reklamace nebude brán zřetel z důvodu neprůkaznosti.**
4. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.
5. Zákazník je po masáži seznámen s možnými reakcemi na provedenou masáž.

12. Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů: zákazník výslovně souhlasí s tím, **že provozovatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy**, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zpracování objednávky poskytl. Zákazník poskytnutím e-mailové adresy souhlasí se zasíláním Obchodních sdělení na svou emailovou adresu, **tento souhlas je možné kdykoliv odvolat.**

13. Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany **výslovně prohlašují, že tyto obchodní podmínky uzavřely po důkladném seznámení se s jejich obsahem**, svobodně a vážně, přijímají je, přičemž práva a povinnosti v nich stanovené se zavazují dodržovat.

Aktualizované obchodní podmínky 4.1. 2023 v Praze
Studio Oblouková
Oblouková 683/15, Praha 10, Vršovice, 101 00